

違規案例分析與宣導-案例

案 源

民眾反映查詢**健康存摺**發現**自費醫美療程諮詢**，診所卻申報疾病就醫之情事。

違規情節

保險對象稱單純**諮詢自費醫美療程**，當日並未因疾病就醫，惟診所卻以**疾病就醫**申報醫療費用；負責醫事人員坦承因**自費病患應退刷而未退刷**等行政作業疏失誤報，願意接受健保署依規定停約處分，並自清返還申報不正確費用。

違反法令

依特約及管理辦法**第39條第3款、第4款**：「未診治保險對象，卻自創就醫紀錄，虛報醫療費用、以不正當行為或以虛偽之證明、報告或陳述，申報醫療費用」，應予**停約1-3個月**。另涉及全民健保法第81條規定，處以其申報之醫療費用2-20倍罰鍰。

小叮嚀

① 近年民眾透過**健康存摺**發現檢舉申報異常案件屢創新高

② 請務必**依實際診療情形正確申報**醫療費用。

