



誠信為本  
誠實遵法、信守承諾  
INTEGRITY



客戶信賴  
客戶至上、服務優先  
TRUST



# 在宅急症照護遠端病人監測RPM

企業客戶分公司 數據產品處



創新創價  
解除慣性、變革思維  
INNOVATION



承諾當責  
交付成果、勇於負責  
ACCOUNTABILITY

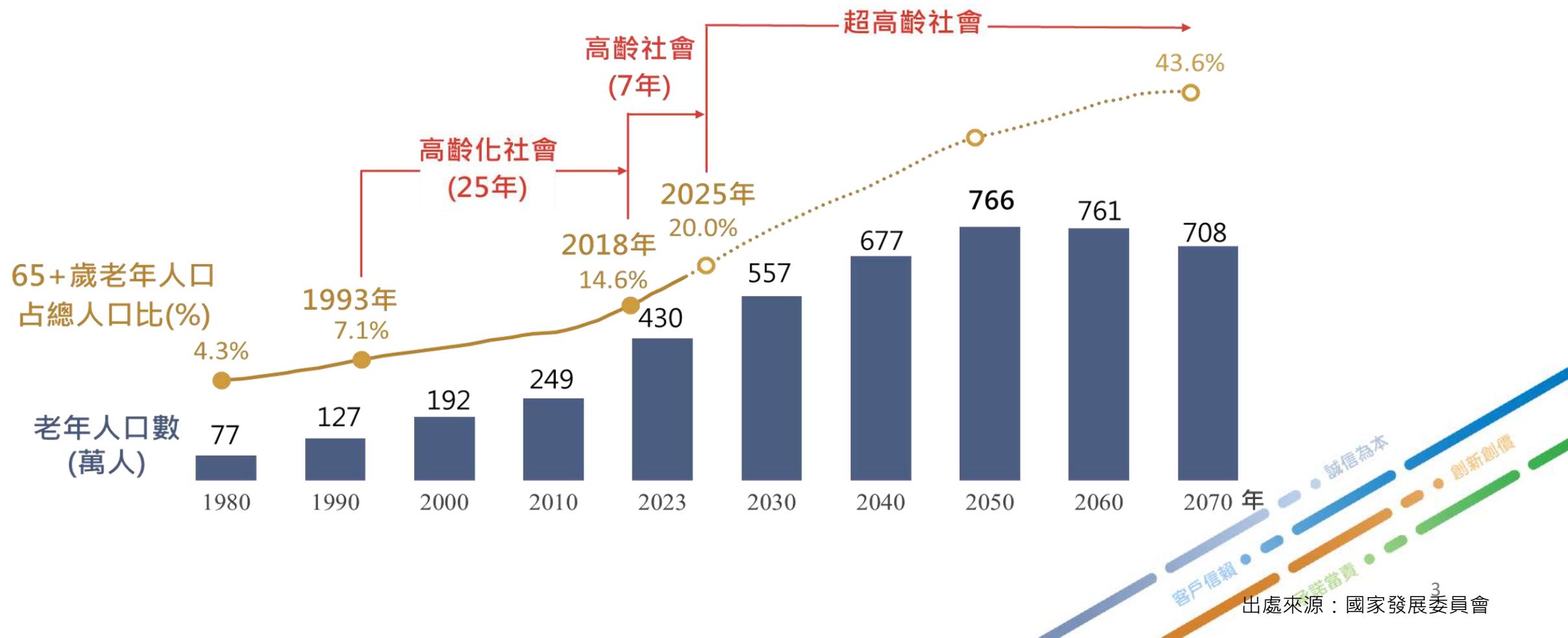
# 目錄

- 01 醫療現況與趨勢轉變**
- 02 衛服部-全民健康保險在宅急症照護試辦計畫**
- 03 服務架構圖**
- 04 產品特色及系統畫面**
- 05 資安防護說明**
- 06 定價**
- 07 申裝方式**



# 現況簡述-高齡化

隨著國人壽命的延長，我國老年人口呈快速成長，占總人口比率亦持續攀升，於2018年超過14%成為高齡社會，預計將於2025年超過20%邁向超高齡社會。



# 全球健康醫療照護產業之趨勢轉變

## 焦點轉向預防保健、而非疾病治療

- 疾病型態的轉變，以『人』為中心出發，發展焦點也從「疾病治癒」(Sick Cure) → 「健康照護」(Health Care)
- 精準健康、防患未然 - **未來不鼓勵上醫院**，反倒希望減少去醫院

## 全球高齡少子化、有賴科技輔助支援

- 聯合國人口報告指出，2050年65歲以上高齡占比預估達到15.9%，扶養比卻是逐年遞減，例如日本扶養比1.8、我國為4.4(國發會)
- 結合科技提供**互動性、虛擬化之居家/隨身版健康管理工具與照護服務方案**

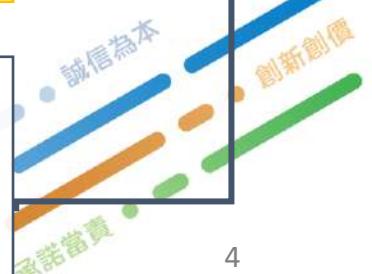
## 醫療支出結構轉變，轉向精準數位保健

- 許多已開發國家GDP成長是持平或下降，而醫療費用卻持續成長，人均支出成長幅度>2倍
- 醫療將結合**ICT科技、預防保健、數位健康、精準診斷**

## 全球醫護人力吃緊，加速醫院數位轉型

- 目前全球短缺近600萬護理人員、預估2030年短缺數目將達到1,800萬人，台灣每千人護理師為7.33位，每千人執業西醫師2.1位，低於OECD平均
- 結合**創新數位科技(AI)**，達到促進健康和疾病預防，改善醫療品質

- 不鼓勵上醫院
- 在家照護
- 精準數位保健
- 醫院數位轉型



# 衛生福利部-全民健康保險在宅急症照護試辦計畫

- ✓ 在宅急症照護模式，實現在地老化目標。
- ✓ 提供住院的替代服務，減少急診及住院情形。
- ✓ 減少照護機構住民因急症往返醫院。
- ✓ 強化各層級醫療院所進行垂直轉銜合作。





# 給付項目及支付標準



1. 包裹式給付，含診察、藥物、藥事服務、檢驗(查)、各項治療處置、注射、特材、個案管理等費用，**按天數給付**。
2. 依疾病別訂定不同支付點數及日數，超過上限天數回歸原計畫或門診追蹤。
3. 機構住民打75折支付、山地離島地區加成32%。
4. 醫師於收案第1天完成實地訪視，另支付「**醫師收案評估費**」2,640點。

	目標天數	上限天數	每日醫療費
肺炎	9天	14天	2,800-4,929點
尿路感染	7天	9天	2,050-3,608點
軟組織感染	6天	8天	2,329-4,099點

註：

1. 特約醫事服務機構對同一病人於相同照護期間，僅可擇一最適疾病(主診斷)進行申報。
2. 同一病人結案後7天內由同一照護小組重新收案，或轉由其他照護小組持續本計畫照護者，視為一件在宅急症照護案件，照護天數不得重新計算。
3. 原居家個案或照護機構住民經同一醫師訪視後當日由本計畫收案，應申報本計畫每日醫療費，不得重複申報原計畫醫師訪視費或門診診察費。

# 服務架構圖

個案量測，設備自動上傳數據。 後台數值管理，異常告警通知。 即時視訊，醫病護遠距進行多項互動。



# APP功能說明

使用藍芽配對三步驟，快速完成配對並上傳量測數值，同步顯示於APP與管理後台。



誠信為本  
創新創價  
當責

# APP功能說明

量測數值上傳，另有拍照辨識、手動輸入。



This screenshot shows the 'Blood Pressure' measurement entry screen. The top bar includes signal strength, time (10:32), battery level (99%), and a back arrow. The title '血壓' (Blood Pressure) is centered above three input fields: '收縮壓 mmHg' (Systolic Pressure mmHg), '舒張壓 mmHg' (Diastolic Pressure mmHg), and '脈搏 每分鐘次數' (Pulse Rate per minute). Each field has a red '必填' (Required) label to its right. Below these is a '時間' (Time) field containing '2023/12/29 10:32'. At the bottom is a '附註' (Notes) field with the placeholder '請輸入' (Please enter). At the very bottom are two buttons: a camera icon for '新增自我量測' (Add Self-Measurement) and a blue button for '新增自我量測'.



# APP功能延伸

可隨需求與使用情境增加前端量測設備，並導入醫療輔助AI。

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, it displays the time (16:16), battery level (100%), signal strength (中華電信), and battery percentage (43%). The main screen has a blue header with the text "請選擇新增的裝置" (Please select the new device to add). Below the header, there are two buttons: "所有類型" (All types) and "所有品牌" (All brands). The main content area lists four devices:

- FORA福爾 D40 二合一**: An image of a blood pressure monitor and a glucose meter.
- FORA福爾 P30 血壓機**: An image of a blood pressure monitor.
- OMRON歐姆龍 HEM-9200T 血壓計**: An image of a blood pressure monitor.
- OMRON歐姆龍 HEM-7155T 血壓計**: An image of a blood pressure monitor.

Below the device list, there is a navigation bar with icons for "量測" (Measurement), "報告" (Report), "評估" (Assessment), "任務" (Tasks), and "好友" (Friends). The "評估" icon is highlighted with a teal underline. A section titled "糖尿病機率評估" (Diabetes Risk Assessment) shows a circular gauge with segments for risk levels: <5% (green), 5~10% (orange), 10~20% (red), and >20% (purple). The needle points to the green segment. The text below the gauge reads "低度風險 / 機率為 2.20%" (Low risk / Probability is 2.20%) with a smiling face emoji. A legend at the bottom indicates the color coding: green for low risk, orange for moderate risk, red for high risk, and purple for very high risk.

At the bottom of the screen, there are four navigation icons: a house for "健康管理" (Health Management), a person for "服務專區" (Service Zone), a book for "衛教新知" (Health Education), and a person for "我的" (My Profile).

The screenshot shows the iCue app interface. On the left, a sidebar lists "我們提供:" (We provide) followed by five service items with icons:

- 離床三秒通知 (Bed离床三秒通知): Remind caregivers about bed changes.
- 休息報告 (Sleep Report): Monitor elderly sleep health.
- 臥床過久提示 (Overlong Bedrest Alert): Assist翻身照護 (Turnover care).
- 租賃方案 (Lease Plan): Daily rent \$50, monthly rent \$1500.
- 即時呼吸狀態 (Real-time Breathing Status): Help caregivers be more周全 (careful).

The main area features a large illustration of a smartphone connected to a medical device, with a green circle highlighting a feature: "向關心長輩家屬主動通知提醒 持續觀察 每日報告" (Notify family members proactively, continuous monitoring, daily reports). Below this, there are two sections: "即時了解生理需求 避免跌倒發生" (Instantly understand physiological needs, prevent falls) and "呼吸紀錄" (Breath Record) which "提供長時間的呼吸紀錄 即時通報長輩呼吸可能有狀況" (Provides long-term breath records, immediately informs if elderly breathing may have issues).

At the bottom, there are two notifications from LINE Notify:

- LINE Notify: 【通知】呼吸率 #111-3 廖媽媽 RR > 26 07-07 23:17:03
- LINE Notify: 【通知】呼吸率 #111-3 廖媽媽 RR > 26 07-07 23:27:12

On the right side of the slide, there are three curved lines in blue, orange, and green, each with a small dot above them. The text next to these lines is: "誠信為本" (Integrity as the foundation), "創新創價" (Innovation creates value), and "承諾當責" (Commitment is responsibility).

# 管理後台功能說明

## 收案管理：

- ✓ 下拉選項方便管理收案件狀態
- ✓ 透過關鍵字快速搜尋個案
- ✓ 可設定群組更易篩選

The screenshot displays the 'Inpatient Monitoring System' interface. On the left, a sidebar lists navigation options: 收案管理 (selected), 生理數值監測, 管理交班功能, 告警失敗紀錄log, 監控儀錶板, and 錄影檔管理. The main content area is titled '收案管理'. It features a search bar with dropdown filters for '收案狀態' (收案中) and '群組' (全部). Below the search bar are two buttons: '匯出Excel' and '匯出CSV'. A table lists four patients with columns: USER ID, 姓名, 群組/床號, 病歷號, 聯絡電話, 收案狀態, 收案時間, 出院時間, and '修改用戶資料' (with a red box and arrow pointing to it). The table shows the following data:

USER ID	姓名	群組/床號	病歷號	聯絡電話	收案狀態	收案時間	出院時間	修改用戶資料
331306	都蘭診所1	/dulanhm0001		0931870560	收案中			
331308	都蘭診所2	/dulanhm0002		0925626868	收案中			
331310	都蘭診所3	/dulanhm0003		0910966372	收案中			
331314	都蘭診所4	/dulanhm0004		0953089932	收案中			

下方显示 '顯示第 1 至 4 項結果，共 4 項'.

To the right, a modal window titled '修改用戶資料' (Modify User Data) is open, showing fields for 身分證號 (dulanhm0001), 病歷號, 姓名 (都蘭診所1), 性別 (女), 生日, 聯絡電話 (0931870560), 身高(公分), 體重(公克), 群組, 床號 (dulanhm0001), and 收案狀態 (收案中). At the bottom right of the modal are '關閉' and '更新' buttons.

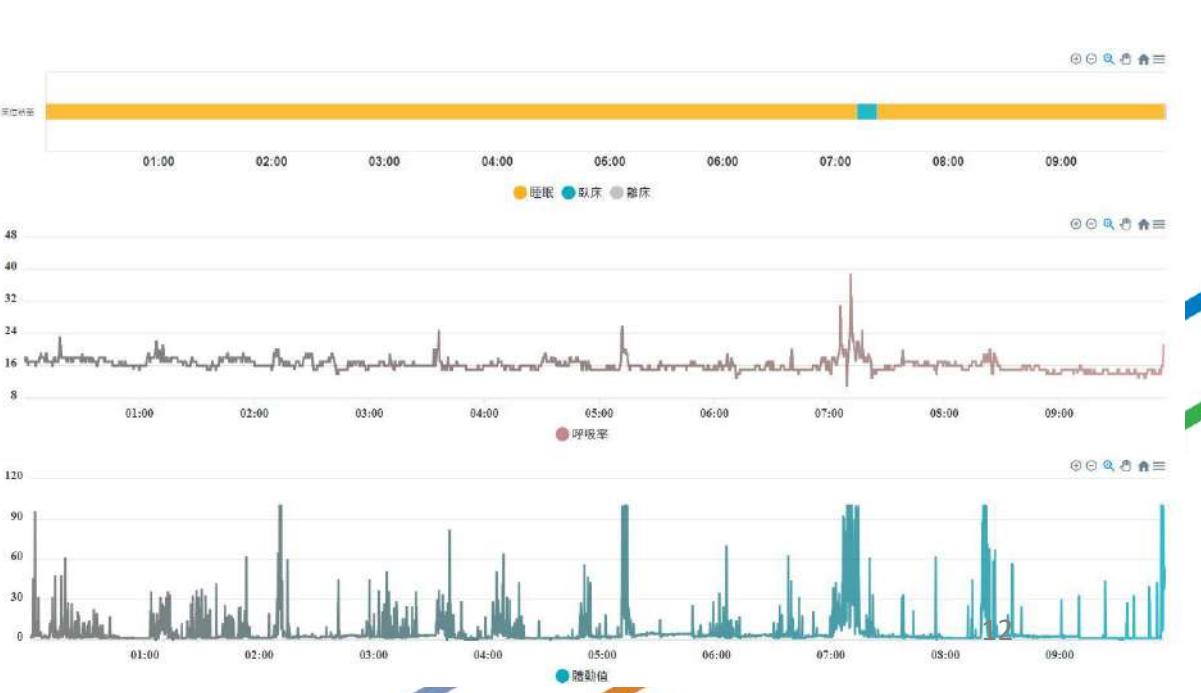
# 管理後台功能說明

## 生理數值監測：

- ✓ 紀錄可匯出下載
  - ✓ 異常數值顯示，另提供趨勢圖，方便查看
  - ✓ 備註欄可語音轉文字，節省登打時間

生理數值監測																																																																	
機構帳號開通人數：4 人(收案中:4 · 出院:0 · 未入院:0)																																																																	
立即更新																																																																	
On <input checked="" type="checkbox"/> 每分鐘自動更新 (48) (最後更新時間): 2023/12/29 11:14:23																																																																	
<p>收案狀態</p> <p>收案中</p> <p>新增 1   住院 1   轉院 0   加量 0   離院 0   所有   健康存檔</p> <p><a href="#">匯出Excel</a>   <a href="#">匯出CSV</a></p> <p>搜尋: <input type="text"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>姓名(USER ID)</th> <th>登組/床號</th> <th>年齡</th> <th>性別</th> <th>呼吸率</th> <th>體動值</th> <th>狀態</th> <th>量測時間</th> <th>歷史紀錄</th> <th>備註欄</th> <th>電話</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>都蘭診所1 (331308) (收案中)</td> <td>/dulanhm0001</td> <td>32</td> <td>女</td> <td>--</td> <td>--</td> <td>暫未</td> <td>2023/12/29 11:14:20</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都蘭診所2 (331308) (收案中)</td> <td>/dulanhm0002</td> <td>32</td> <td>女</td> <td>0</td> <td>--</td> <td>暫未</td> <td>2023/12/22 16:00:07</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都蘭診所3 (331310) (收案中)</td> <td>/dulanhm0003</td> <td>32</td> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>都蘭診所4 (331314) (收案中)</td> <td>/dulanhm0004</td> <td>32</td> <td>女</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>顯示第 1 至 4 項結果，共 4 項</p>											姓名(USER ID)	登組/床號	年齡	性別	呼吸率	體動值	狀態	量測時間	歷史紀錄	備註欄	電話	都蘭診所1 (331308) (收案中)	/dulanhm0001	32	女	--	--	暫未	2023/12/29 11:14:20				都蘭診所2 (331308) (收案中)	/dulanhm0002	32	女	0	--	暫未	2023/12/22 16:00:07				都蘭診所3 (331310) (收案中)	/dulanhm0003	32	女								都蘭診所4 (331314) (收案中)	/dulanhm0004	32	女							
姓名(USER ID)	登組/床號	年齡	性別	呼吸率	體動值	狀態	量測時間	歷史紀錄	備註欄	電話																																																							
都蘭診所1 (331308) (收案中)	/dulanhm0001	32	女	--	--	暫未	2023/12/29 11:14:20																																																										
都蘭診所2 (331308) (收案中)	/dulanhm0002	32	女	0	--	暫未	2023/12/22 16:00:07																																																										
都蘭診所3 (331310) (收案中)	/dulanhm0003	32	女																																																														
都蘭診所4 (331314) (收案中)	/dulanhm0004	32	女																																																														
上一頁						1	下一頁																																																										

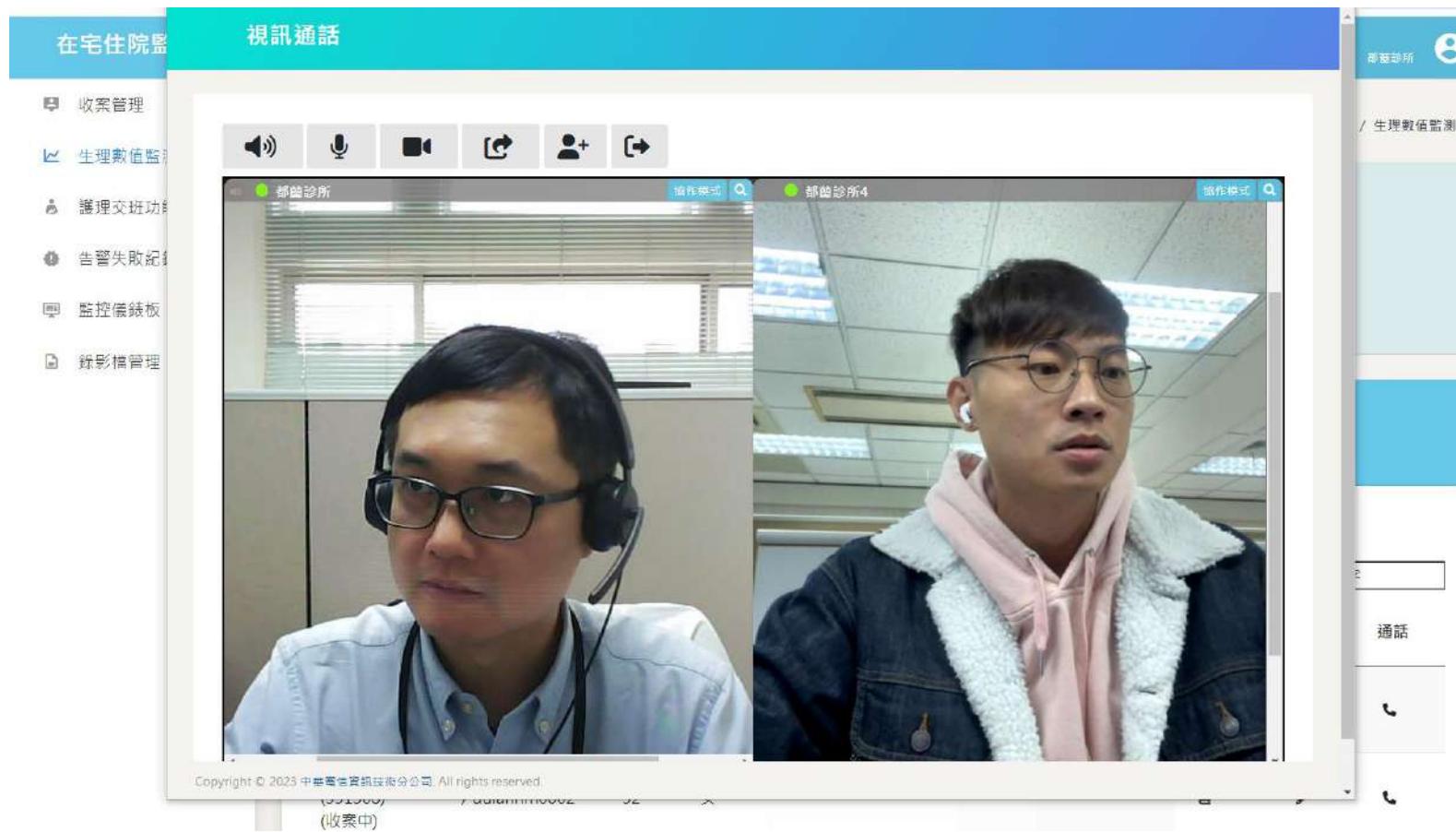
檢視報告							搜尋
索引	量測日期/時間	呼吸率	體動檢	狀態	來源	附註	備註欄
531	2023/12/29 09:51:59	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
532	2023/12/29 09:51:49	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
533	2023/12/29 09:51:39	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
534	2023/12/29 09:51:29	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
535	2023/12/29 09:51:19	2	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
536	2023/12/29 09:51:08	43	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
537	2023/12/29 09:50:59	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
538	2023/12/29 09:50:49	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
539	2023/12/29 09:50:39	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>
540	2023/12/29 09:50:29	1	14	睡眠	iCue 智慧床墊	SPS3000PA000004	<button>編輯</button>



# 管理後台操作說明

## 即時視訊：

- ✓ 使用browser開啟簡訊視訊連結，無需下載APP
- ✓ 提供多訊源，可分享螢幕或加入第三方視訊



# 國際認證雲端機房

衛生福利部 公告

發文日期：中華民國112年2月18日  
發文字號：衛部賁字第1122660046A號



主旨：訂定「醫療機構電子病歷製作及管理辦法第八條所定雲端服務之資料儲存地點、提供雲端服務者及中央主管機關認可之資訊安全標準驗證規定」，並自即日生效。

依據：醫療機構電子病歷製作及管理辦法第八條。

公告事項：

一、醫療機構電子病歷製作及管理辦法（以下稱本辦法）第八條第二項規範雲端服務之資料儲存地點，係指雲端服務存取、備份與備援資料之實體所在地（包含暫存資料），均應設置於我國境內，並具備相關證明。

二、本辦法第八條第三項所定提供雲端服務者，不得為行政院公共工程委員會101年09月13日工程企字第10100346580號函所定下列陸資廠商：

(一)大陸地區廠商：指依大陸地區法律設立登記之公司、合夥或獨資之工商行號、法人、機構或團體。

部長薛瑞元

- (二)第三地區含陸資成分廠商：非依兩岸之法律設立登記而含陸資之廠商，且符合大陸地區人民來臺投資許可辦法第3條第2項規定之陸資投資公司，即大陸地區人民、法人、團體、其他機構直接或間接持有該第三地區公司股份或出資總額逾百分之三十或對該第三地區公司具有控制能力。
- (三)在臺陸資廠商：依我國法律設立登記之公司或事業，且屬大陸地區人民來臺投資許可辦法第5條規定之陸資投資事業。

三、醫療機構依本辦法第八條第一項規定委託受託機構提供雲端服務時，提供雲端服務者應通過本部認可之下列資訊安全標準驗證：

(一)資訊安全標準驗證：

- 1、ISO/CNS 27001、ISO27017、ISO/CNS27018及ISO/CNS 27701（或BS10012）：自公告日起。
- 2、ISO/CNS 22301：自公告日起3年內增列。

(二)前款驗證範圍應涵蓋所使用之雲端服務相關流程，驗證文件應持續有效，且驗證文件之發證單位應為國際認證論壇（International Accreditation Forum, IAF）認證機構認可之驗證機構。



資訊安全管理



雲端服務資訊  
安全保護



雲端個人隱私  
資料保護



雲端安全聯盟  
星級認證



電信事業資通安全管理

誠信為本  
創新創價  
客戶信賴  
承諾富貴

# 定價

價格 ( 含稅 )

NTD 5,040/年 (贈送2個月，共計14個月)  
\*新竹醫師公會專屬優惠\*

- 提供1組醫護後台管理者帳號，可針對收案資料進行管理、生理數值監測、異常告警通知、發送簡訊即時視訊(病人需在國內)與錄影檔管理。
- 每帳號錄影檔暫存空間：30GB，並無限制收納病人人數，空間不足時醫師可自行下載、刪除檔案以釋放空間。
- 提供中華電信健康雲APP，可透過手機藍芽與生理資訊量測設備上傳個案量測數據。
- 以上服務並不包含相關設備(像是電腦、Web Cam、生理資訊量測設備等)，平台服務維運時間為每週一至週五8點30分至18點(不含非工作日)。

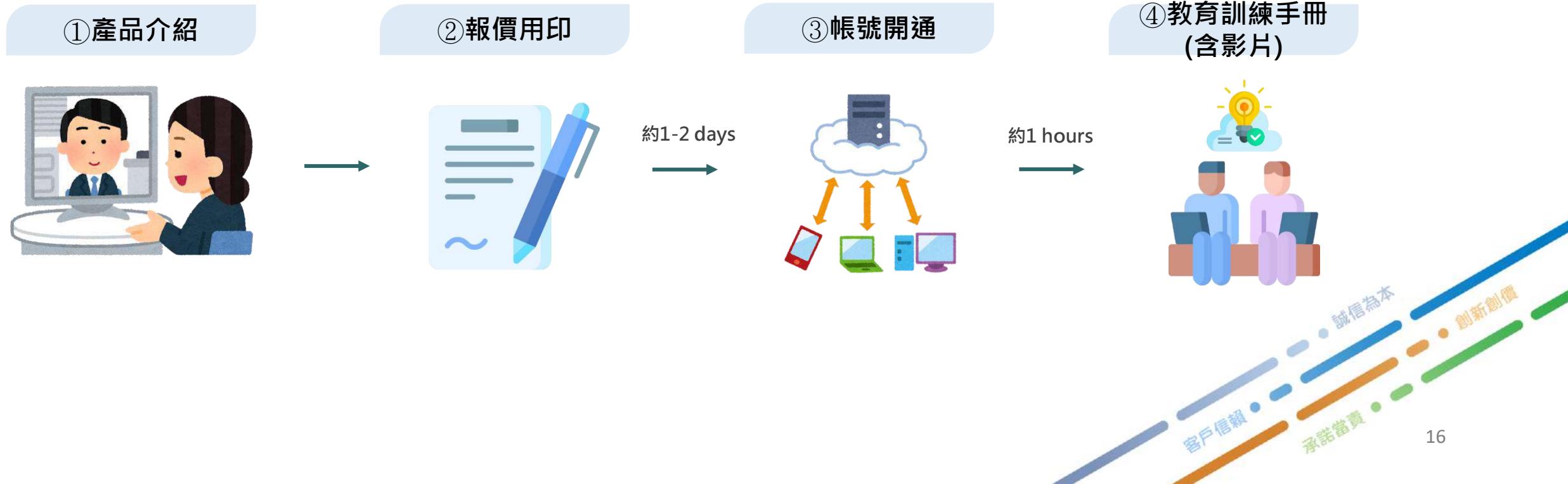
創新創價

客戶信賴

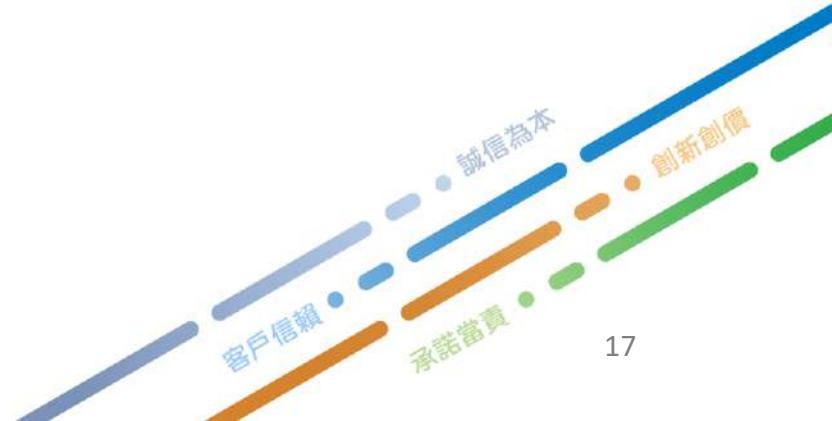
承諾當責

# 申裝方式

- ✓ 快速開通帳號
- ✓ 年繳便利
- ✓ 完整操作流程及售後維運服務



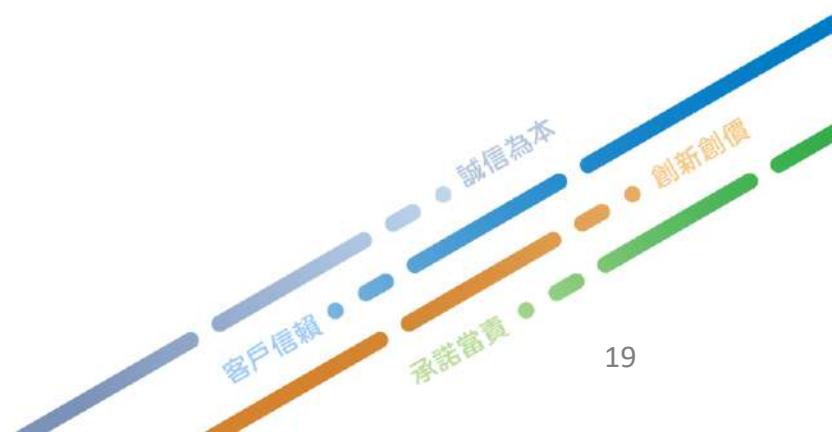
# 附件一：串接設備清單



類型	廠牌	型號	讀取資訊
血壓	福爾FORA	P30	血壓、心率、設備資訊
		D40	血壓、血糖、心率、設備資訊
	歐姆龍OMRON	HEM-7155T-W	血壓、心率、設備資訊
		HEM-9200T	血壓、心率、設備資訊
血氧	福爾FORA	TD8255	血氧、心率、設備資訊
血糖	福爾FORA	MD6	血糖、血紅素、血球容積比、血酮、總膽固醇、尿酸、設備資訊
		GD40b	血糖、設備資訊
體溫	福爾FORA	IR20	體溫、設備資訊
		IR42	體溫、設備資訊
體脂	歐姆龍OMRON	HBF-222T	體重、身高、體脂肪率、BMI、骨骼肌率、身體年齡、內臟脂肪程度、基礎代謝、設備資訊
免疫定量分析儀	嘉碩生醫	iProtin	CRP、Lp(a)、ApoB、ApoA1
床墊	維思感創	iCue	呼吸率、體動值、心率



## 附件二：資安認證



## ISO27001



## ISO27701



## ISO27017



## ISO27018



誠信為本  
創新創價  
客戶信賴  
承諾當責

謝謝聆聽  
THANK YOU

