



誠信為本
誠實遵法、信守承諾
INTEGRITY



客戶信賴
客戶至上、服務優先
TRUST



中華電信
Chunghwa Telecom

在宅急症照護遠端病人監測RPM

企業客戶分公司 數據產品處



創新創價
解除慣性、變革思維
INNOVATION



承諾當責
交付成果、勇於負責
ACCOUNTABILITY

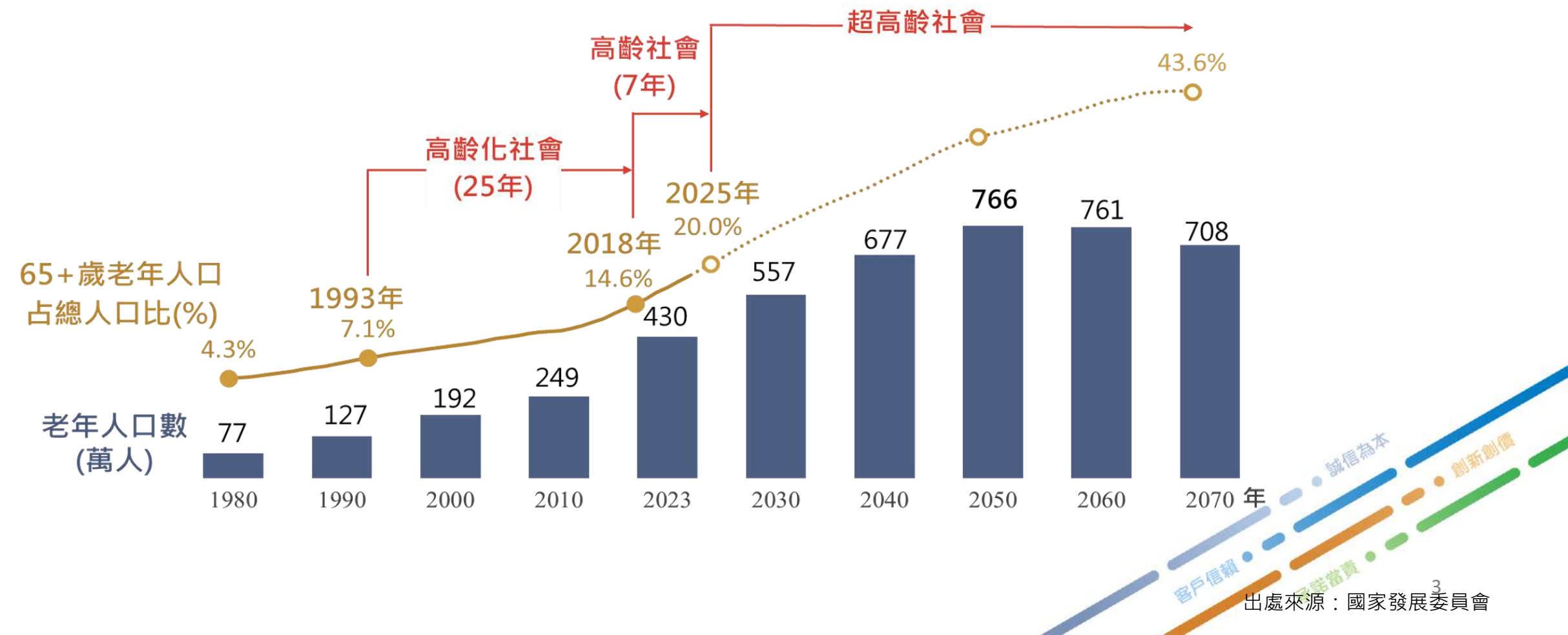
目錄

- 01** 醫療現況與趨勢轉變
- 02** 衛服部-全民健康保險在宅急症照護試辦計畫
- 03** 服務架構圖
- 04** 產品特色及系統畫面
- 05** 資安防護說明
- 06** 定價
- 07** 申裝方式

客戶信賴
誠信為本
承諾當責
創新創價

現況簡述-高齡化

隨著國人壽命的延長，我國老年人口呈快速成長，占總人口比率亦持續攀升，於2018年超過14%成為高齡社會，預計將於2025年超過20%邁向超高齡社會。



全球健康醫療照護產業之趨勢轉變

焦點轉向預防保健、而非疾病治療

- 疾病型態的轉變，以『人』為中心出發，發展焦點也從「疾病治癒」(Sick Cure) → 「健康照護」(Health Care)
- 精準健康、防患未然 - **未來不鼓勵上醫院**，反倒希望減少去醫院

全球高齡少子化、有賴科技輔助支援

- 聯合國人口報告指出，2050年65歲以上高齡占比預估達到15.9%，扶養比卻是逐年遞減，例如日本扶養比1.8、我國為4.4(國發會)
- 結合科技提供**互動性、虛擬化之居家/隨身版健康管理工具與照護服務方案**

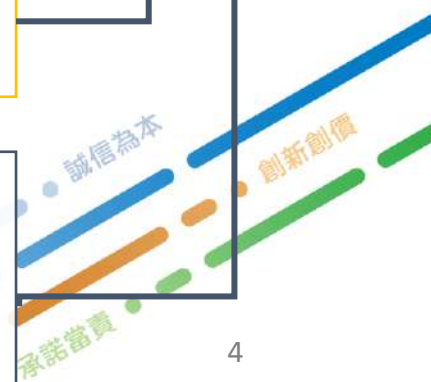
醫療支出結構轉變，轉向精準數位保健

- 許多已開發國家GDP成長是持平或下降，而醫療費用卻持續成長，人均支出成長幅度>2倍
- 醫療將結合**ICT科技、預防保健、數位健康、精準診斷**

全球醫護人力吃緊，加速醫院數位轉型

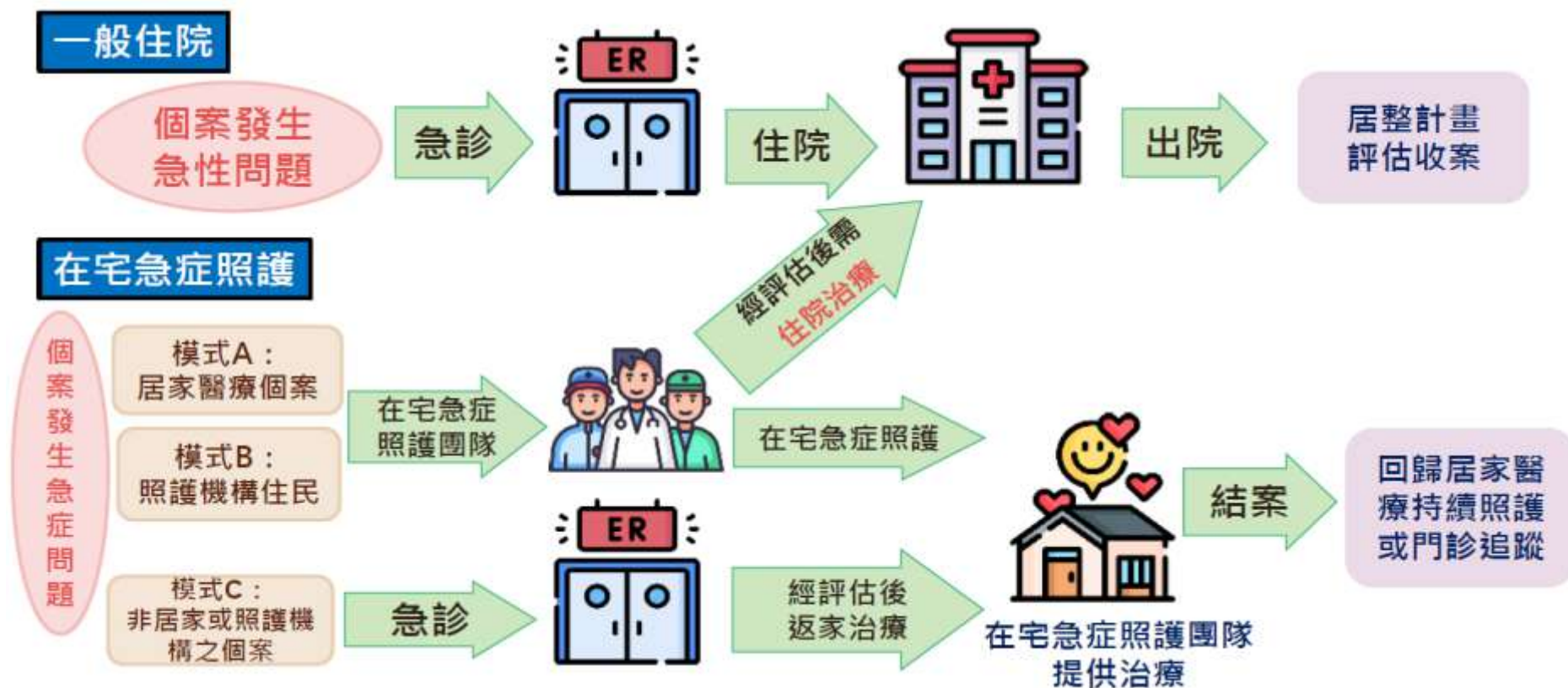
- 目前全球短缺近600萬護理人員、預估2030年短缺數目將達到1,800萬人，台灣每千人護理師為7.33位，每千人執業西醫師2.1位，低於OECD平均
- **結合創新數位科技(AI)**，達到促進健康和疾病預防，改善醫療品質

- 不鼓勵上醫院
- 在家照護
- 精準數位保健
- 醫院數位轉型



衛生福利部-全民健康保險在宅急症照護試辦計畫

- ✓ 在宅急症照護模式，實現在地老化目標。
- ✓ 減少照護機構住民因急症往返醫院。
- ✓ 提供住院的替代服務，減少急診及住院情形。
- ✓ 強化各層級醫療院所進行垂直轉銜合作。



給付項目及支付標準



	目標天數	上限天數	每日醫療費
肺炎	9天	14天	2,800-4,929點
尿路感染	7天	9天	2,050-3,608點
軟組織感染	6天	8天	2,329-4,099點

註：

- 特約醫事服務機構對同一病人於相同照護期間，僅可擇一最適疾病(主診斷)進行申報。
- 同一病人結案後7天內由同一照護小組重新收案，或轉由其他照護小組持續本計畫照護者，視為一件在宅急症照護案件，照護天數不得重新計算。
- 原居家個案或照護機構住民經同一醫師訪視後當日由本計畫收案，應申報本計畫每日醫療費，不得重複申報原計畫醫師訪視費或門診診察費。

服務架構圖

- ✔ 個案量測，設備自動上傳數據。 ✔ 後台數值管理，異常告警通知。 ✔ 即時視訊，醫病護遠距進行多項互動。



APP功能說明

使用藍芽配對三步驟，快速完成配對並上傳量測數值，同步顯示於APP與管理後台。



自動完成取值資料上傳並提示上傳量測資料筆數

點選開始配對

APP功能說明

量測數值上傳，另有拍照辨識、手動輸入。



+ 新增裝置

* 裝置同步

📷 拍照上傳

T 輸入量測數據



APP功能延伸

可隨需求與使用情境增加前端量測設備，並導入醫療輔助AI。



管理後台功能說明

收案管理：

- ✔ 下拉選項方便管理收案件狀態
- ✔ 透過關鍵字快速搜尋個案
- ✔ 可設定群組更易篩選

在宅住院監測系統

收案管理

收案狀態 收案中

群組 全部

匯出Excel 匯出CSV

搜尋: 請輸入關鍵字

USER ID	姓名	群組/床號	病歷號	聯絡電話	收案狀態	收案時間	出院時間	修改用戶資料
331306	都蘭診所1	/ dulanhm0001		0931870560	收案中			
331308	都蘭診所2	/ dulanhm0002		0925626868	收案中			
331310	都蘭診所3	/ dulanhm0003		0910966372	收案中			
331314	都蘭診所4	/ dulanhm0004		0953089932	收案中			

顯示第 1 至 4 項結果，共 4 項

前一頁 1 下一頁

修改用戶資料

身分證號 dulanhm0001

病歷號

姓名 都蘭診所1

性別 女

生日

聯絡電話 0931870560

身高(公分) 0

體重(公克) 0

群組

床號 dulanhm0001

收案狀態 收案中

11 關閉 更新

管理後台功能說明

生理數值監測：

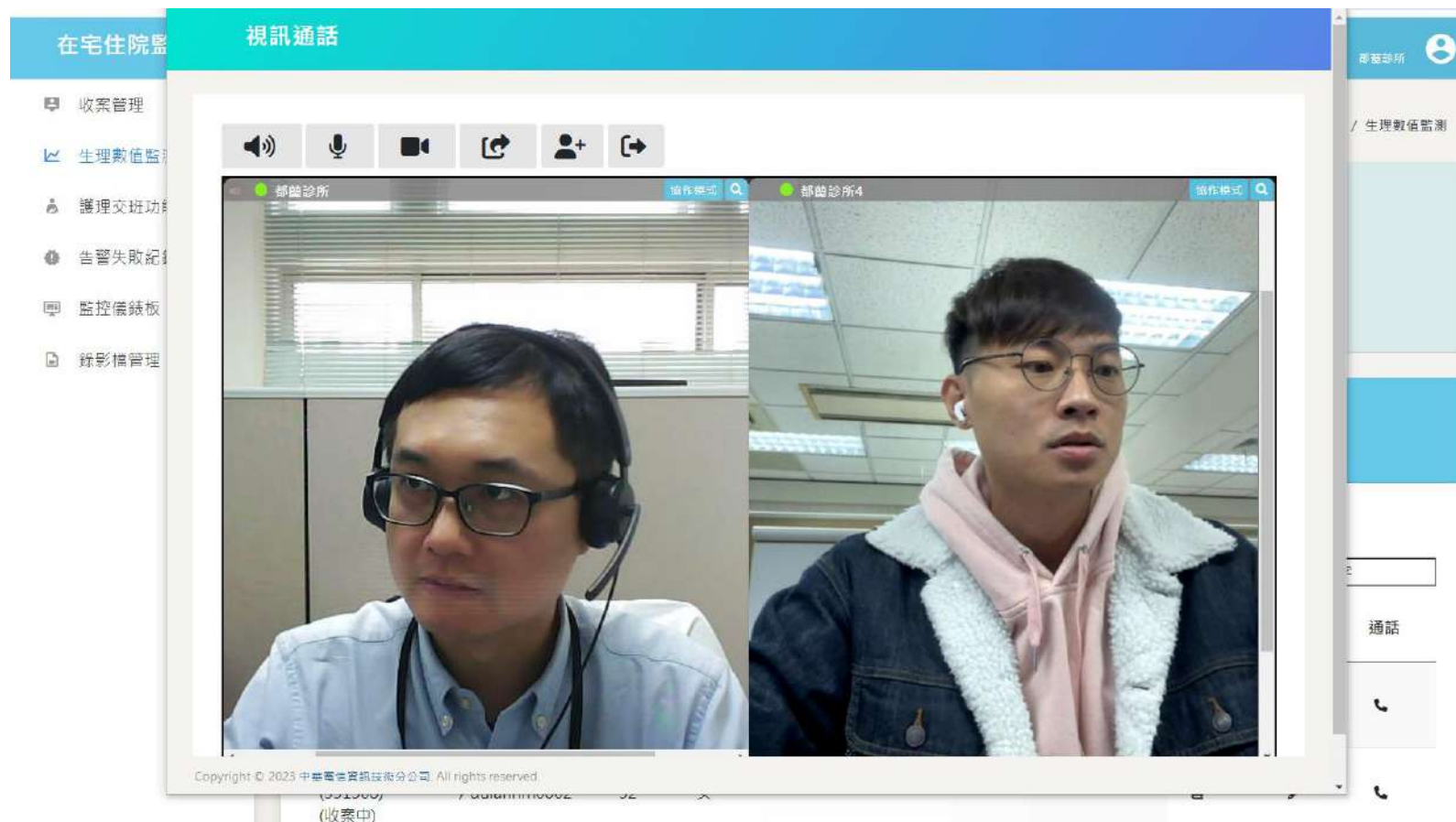
- ✓ 紀錄可匯出下載
- ✓ 異常數值顯示，另提供趨勢圖，方便查看
- ✓ 備註欄可語音轉文字，節省登打時間



管理後台操作說明

即時視訊：

- ✓ 使用browser開啟簡訊視訊連結，無需下載APP
- ✓ 提供多訊源，可分享螢幕或加入第三方視訊



國際認證雲端機房

衛生福利部 公告

發文日期：中華民國112年2月18日
發文字號：衛部醫字第1122660046A號



主旨：訂定「醫療機構電子病歷製作及管理辦法第八條所定雲端服務之資料儲存地點、提供雲端服務者及中央主管機關認可之資訊安全標準驗證規定」，並自即日起生效。

依據：醫療機構電子病歷製作及管理辦法第八條。

公告事項：

一、醫療機構電子病歷製作及管理辦法（以下稱本辦法）第八條第二項規範雲端服務之資料儲存地點，係指雲端服務存取、備份與備援資料之實體所在地（包含暫存資料），均應設置於我國境內，並具備相關證明。

二、本辦法第八條第三項所定提供雲端服務者，不得為行政院公共工程委員會101年09月13日工程企字第10100346580號函所定下列陸資廠商：

（一）大陸地區廠商：指依大陸地區法律設立登記之公司、合夥或獨資之工商行號、法人、機構或團體。

（二）第三地區含陸資成分廠商：非依兩岸之法律設立登記而含陸資之廠商，且符合大陸地區人民來臺投資許可辦法第3條第2項規定之陸資投資公司，即大陸地區人民、法人、團體、其他機構直接或間接持有該第三地區公司股份或出資總額逾百分之三十或對該第三地區公司具有控制能力。

（三）在臺陸資廠商：依我國法律設立登記之公司或事業，且屬大陸地區人民來臺投資許可辦法第5條規定之陸資投資事業。

三、醫療機構依本辦法第八條第一項規定委託受託機構提供雲端服務時，提供雲端服務者應通過本部認可之下列資訊安全標準驗證：

（一）資訊安全標準驗證：

1、ISO/CNS 27001、ISO27017、ISO/CNS27018及ISO/CNS 27701（或BS10012）：自公告日起。

2、ISO/CNS 22301：自公告日起3年內增列。

（二）前款驗證範圍應涵蓋所使用之雲端服務相關流程，驗證文件應持續有效，且驗證文件之發證單位應為國際認證論壇（International Accreditation Forum，IAF）認證機構認可之驗證機構。

部長 薛瑞元



資訊安全管理



雲端服務資訊安全保護



雲端個人隱私資料保護



雲端安全聯盟星級認證



電信事業資通安全管理

客戶信賴

承諾當責

定價

價格 (含稅)

NTD 5,040/年 (贈送2個月，共計14個月)
新竹醫師公會專屬優惠

- 提供1組醫護後台管理者帳號，可針對收案資料進行管理、生理數值監測、異常告警通知、發送簡訊即時視訊(病人需在國內)與錄影檔管理。
- 每帳號錄影檔暫存空間：30GB，並無限制收納病人人數，空間不足時醫師可自行下載、刪除檔案以釋放空間。
- 提供中華電信健康雲APP，可透過手機藍芽與生理資訊量測設備上傳個案量測數據。
- 以上服務並不包含相關設備(像是電腦、Web Cam、生理資訊量測設備等)，平台服務維運時間為每週一至週五8點30分至18點(不含非工作日)。

申裝方式

- ✓ 快速開通帳號
- ✓ 年繳便利
- ✓ 完整操作流程及售後維運服務



附件一：串接設備清單

類型	廠牌	型號	讀取資訊
血壓	福爾FORA	P30	血壓、心率、設備資訊
		D40	血壓、血糖、心率、設備資訊
	歐姆龍OMRON	HEM-7155T-W	血壓、心率、設備資訊
		HEM-9200T	血壓、心率、設備資訊
血氧	福爾FORA	TD8255	血氧、心率、設備資訊
血糖	福爾FORA	MD6	血糖、血紅素、血球容積比、血酮、總膽固醇、尿酸、設備資訊
		GD40b	血糖、設備資訊
體溫	福爾FORA	IR20	體溫、設備資訊
		IR42	體溫、設備資訊
體脂	歐姆龍OMRON	HBF-222T	體重、身高、體脂肪率、BMI、骨骼肌率、身體年齡、內臟脂肪程度、基礎代謝、設備資訊
免疫定量分析儀	嘉碩生醫	iProtein	CRP、Lp(a)、ApoB、ApoA1
床墊	維思感創	iCue	呼吸率、體動值、心率

附件二：資安認證

ISO27001

bsi. 

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Information Technology Group, Chungwa Telecom Co., Ltd., No. 21, Sec. 1, Xinyi Road, Taipei City 100012, Taiwan

Holds Certificate No: **IS 56551**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of all research and development projects and systems planning, design, development, operation, maintenance, and management information technology infrastructure, related business administration activities and supporting services within all research and development laboratories, Information and Communication Technology (ICT) Integration Expert Center, Technology Service Department, Planning & Project Management Department, Administration Management Department and Computer Security & Health Department.

This is in accordance with the Statement of Applicability, BSI/SC27001-05-1-003, version 004 dated 01 March 2020.

For and on behalf of BSI: 
Michael Lam - Managing Director Assurance, ANAC

Original Registration Date: 2013-05-26
Latest Review Date: 2023-05-26

Effective Date: 2023-05-26
Expiry Date: 2027-05-26

Page: 1 of 2

 making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and contains the property of BSI and is issued by the Controller of Certificates. It is subject to the conditions of use set out in the BSI Certificate of Registration. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose.

ISO27701

bsi. 

Certificate of Registration

INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013

This is to certify that: Telecommunication Laboratories, Chungwa Telecom Co., Ltd., No. 21, Sec. 1, Xinyi Road, Taipei City 100012, Taiwan

Holds Certificate No: **IS 67026**

and operates an Information Security Management System which complies with the requirements of ISO/IEC 27001:2013 for the following scope:

The provision of all research and development projects and systems planning, design, development, operation, maintenance, and management information technology infrastructure, related business administration activities and supporting services within all research and development laboratories, Information and Communication Technology (ICT) Integration Expert Center, Technology Service Department, Planning & Project Management Department, Administration Management Department and Computer Security & Health Department.

This is in accordance with the Statement of Applicability, BSI/SC27001-05-1-003, version 004 dated 01 March 2020.

For and on behalf of BSI: 
Michael Lam - Managing Director Assurance, ANAC

Original Registration Date: 2013-05-26
Latest Review Date: 2023-05-26

Effective Date: 2023-05-26
Expiry Date: 2027-05-26

Page: 1 of 2

 making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and contains the property of BSI and is issued by the Controller of Certificates. It is subject to the conditions of use set out in the BSI Certificate of Registration. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose.

ISO27017

bsi. 

Certificate of Registration

ISMS CLOUD SECURITY - ISO/IEC 27017:2015

This is to certify that: Information Technology Group, Chungwa Telecom Co., Ltd., No. 21, Sec. 1, Xinyi Road, Taipei City 100012, Taiwan

Holds Certificate No: **CLOUD 693046**

and operates an ISMS CLOUD SECURITY certified ISMS that complies with the commonly accepted controls of, and takes the implementation guidance of ISO/IEC 27017:2015 for the following scope:

ISO/IEC 27017:2015 Certificate Number: IS 58021

The provision of all Cloud and SaaS-based VPD Services. This is in accordance with the Statement of Applicability, BSI/SC27017-05-1-003, version 004 dated 23 March 2023.

For and on behalf of BSI: 
Michael Lam - Managing Director Assurance, ANAC

Original Registration Date: 2018-05-26
Latest Review Date: 2023-05-26

Effective Date: 2023-05-26
Expiry Date: 2027-05-26

Page: 1 of 2

 making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and contains the property of BSI and is issued by the Controller of Certificates. It is subject to the conditions of use set out in the BSI Certificate of Registration. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose.

ISO27018

bsi. 

Certificate of Registration

MANAGEMENT SYSTEM FOR PROTECTION OF PII IN PUBLIC CLOUDS ACTING AS PII PROCESSORS - ISO/IEC 27018:2019

This is to certify that: Information Technology Group, Chungwa Telecom Co., Ltd., No. 21, Sec. 1, Xinyi Road, Taipei City 100012, Taiwan

Holds Certificate No: **PII 693049**

and operates an ISO/IEC 27018:2019 certified PIIIS that complies with the commonly accepted controls of, and takes the implementation guidance of ISO/IEC 27018:2019 for the following scope:

ISO/IEC 27018:2019 Certificate Number: IS 58021

The provision of all Cloud and SaaS-based VPD Services. This is in accordance with the Statement of Applicability, BSI/SC27018-05-1-003, version 004 dated 23 March 2023.

For and on behalf of BSI: 
Michael Lam - Managing Director Assurance, ANAC

Original Registration Date: 2018-05-26
Latest Review Date: 2023-05-26

Effective Date: 2023-05-26
Expiry Date: 2027-05-26

Page: 1 of 2

 making excellence a habit.

This certificate was issued electronically and contains the property of BSI and is issued by the Controller of Certificates. It is subject to the conditions of use set out in the BSI Certificate of Registration. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose. It is not to be used for any other purpose.



謝謝聆聽

T H A N K Y O U

