

「運用精實醫療提升醫療品質及病人安全」研討會

- 一、活動目的：精實概念係指徹底地消除浪費，改善流程，創造真實價值；《精實思想》一書中曾提及：「從客戶端出發，透過顧客的眼睛來確認價值，並且避免浪費」。近年來，醫療業亦將精實思維導入醫療照護服務中，檢視消除流程中無附加價值的工時，消除浪費、改造流程、創新價值，達成提升醫療品質、增進病人安全，進而打造醫院、員工、病人及家屬的三贏局面。
- 二、主辦單位：新竹市政府衛生局、新竹國泰綜合醫院。
- 三、活動時間：104年5月25日（星期一）13:00~17:00。
- 四、活動地點：新竹國泰綜合醫院分館五樓會議室。
- 五、參加對象：桃竹苗地區醫療機構之從業人員，限額80名。
- 六、學分認證：醫師、專科護理師、護理師護士繼續教育學分。
- 七、議程：

時間	主題	主講人
13:00-13:20	報到	工作人員
13:20-13:30	致詞	新竹國泰綜合醫院
13:30-14:30	精實系統與精實醫療	東海大學工學院 王立志教授兼院長
14:30-14:40	Break	
14:40-15:40	精實醫療改善案例分享（一） ¹ -運用精實思維縮短兩台住院手術病人轉換時間	台中榮民總醫院 手術室陳慈桑護理長
15:40-15:50	Break	
15:50-16:50	精實醫療改善案例分享（二） ² -運用多元品管手法建構急診輸血安全	高雄市立小港醫院 護理部劉錦茹護理長

備註：

1. 醫策會第十五屆醫療品質獎主題改善進階組-佳作獎
2. 醫策會第十五屆醫療品質獎主題改善組-銅獎