

# 110 年度「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」(北區)教育訓練 醫療糾紛關懷調解能力線上培訓課程

主辦單位：新竹縣政府衛生局

協辦單位：桃園市政府衛生局、新竹市衛生局、苗栗縣政府衛生局

對象：優先北區醫療網醫療院所醫事人員及非醫事人員、衛生局相關業務承辦人員

日期：110 年 11 月 12 日(星期五)下午 13:00~17:00

地點：線上視訊課程

課程表：

時間	分	主題	講師
13:00~13:30	30	報到/系統測試	
13:30~13:40	10	開場及課程介紹	新竹縣政府衛生局 奇美醫院
13:40~14:40	60	疫情下的醫病溝通	奇美醫院 全人醫療科 翁子傑醫師
14:40-15:40	60	促進醫病對話及需求探尋	奇美醫院 臨床病理科 蔡雅雯醫檢師
		實作與練習	
15:40~15:50	10	休息	
14:40~15:40	60	疫情下的死亡與哀傷陪伴	奇美醫院 緩和醫療中心 何詩君臨床心理師
		討論及回饋	
16:50~17:00	10	綜合討論與回饋	

## ※備註

- 1、本課程免費參加，為維護課程品質名額限制 80 名，請儘速完成報名。
- 2、報名方式：即日起至 110 年 10 月 29 日下午 17 時止，請至新竹縣政府衛生局全球資訊網首頁/便民服務/線上報名(<https://reurl.cc/AR8nyK>)，填寫報名表後，請靜候 1-3 個工作天，將透過 E-mail 回覆報名成功訊息及視訊課程網址，謝謝。
- 3、報名時一人限用一組 E-mail，以利核對身分。
- 4、課程負責人：新竹縣政府衛生局醫政科-北區醫療網林孟燕專任助理。  
連絡電話：03-5518160 分機 254。

## ※注意事項：

- 1、為維持上課現場秩序及尊重講師智慧財產權，請勿錄音錄影，且上課時請關麥克風，要發言請舉手或於聊天室提問。
- 2、視訊課程不提供當日所有課程內容檔案，敬請多加配合，謝謝！
- 3、登入時名稱請輸入醫院名稱加真實中文姓名，及 E-mail，以利學分認證，如無正確登入者，將無法給予認證，謝謝。
- 4、線上簽到於每堂課程前半小時開放，敬請提早 15 分鐘連線測試並完成簽到。
- 5、線上課後測驗、簽退與滿意度調查於每堂課程後半小時開放內完成。
- 6、視訊課程須全程參加，且線上簽到、課後測驗、簽退與滿意度調查，須依時間規定完成才有「西醫師學分」「護理師學分」認證。