

113年度北區醫療網教育訓練 醫療事故關懷人才 善意溝通(非暴力溝通)

主辦單位

北區醫療網



新竹縣政府衛生局
Public Health Bureau of
HsinChu County Government

合辦單位



善意溝通修復協會
Association of Compassionate
Communication and Restoration

【初階課程】

時間 | 113年5月11日(週六) 08:30-12:00

地點 | 線上視訊會議室(於活動前提供連結)

對象 | 優先北區醫療網醫療院所實際面臨醫療事故爭議處理相關人員(含衛生局人員)

費用 | 免費報名

時間		課程內容	講師
08:00-08:30	30	簽到	
08:30-09:20	50	法規、程序與資源運用	誠毅法律事務所 廖雯婷律師
09:20-10:10	50	當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院 鄭若瑟醫師
10:10-10:20	10	休息	
10:20-11:10	50	善意溝通4D與4C	中國醫藥大學附設醫院 鄭若瑟醫師
11:10-12:00	50	基礎同理對話	中國醫藥大學附設醫院 鄭若瑟醫師
12:00-12:30	30	綜合討論&簽退	

報名須知

- 西醫/牙醫/護/社/臨心等繼續教育積分申請中，以最終公布為準。(※各職類不足5人恕不申請)
- 課程須全程參加，且完成簽到退、課前後問卷調查，須依時間規定完成才有相關學分認證。
- 如未按時完成者視同缺席，恕不接受補簽或課後修改，無法提供學分或訓練證明。
- 本課程使用視訊會議軟體(Cisco Webex)上課，報名前請先確認個人連線設備。
- 相關規定及網址將於開課前3天寄信通知。

報名網址



<https://forms.gle/SUvKhy675Z5qPaa8>

113年度北區醫療網教育訓練 醫療事故關懷人才 善意溝通(非暴力溝通)

主辦單位

北區醫療網



新竹縣政府衛生局
Public Health Bureau of
HsinChu County Government

合辦單位



善意溝通修復協會
Association of Compassionate
Communication and Restoration

【進階課程】

時間 | 113年5月18日(週六) 09:00-17:00

地點 | 新竹縣政府衛生局3樓第一會議室(新竹縣竹北市光明七街1號)

對象 | 本課程以80人為限，優先北區醫療網醫療院所實際面臨醫療事故爭議處理
相關人員(含衛生局人員)並已報名初階課程者

費用 | 免費報名

時間		課程內容	講師
08:30-09:00	30	簽到	
09:00-09:10	10	開場及課程介紹	
09:10-10:00	50	溝通關懷與促進對話實務(1) 當事人心理歷程與防衛	中國醫藥大學附設醫院 鄭若瑟醫師
10:10-11:00	50	溝通關懷與促進對話實務(2) 4D溝通障礙	
11:10-12:00	50	溝通關懷與促進對話實務(3) 同理4C	
12:00-13:00	60	休息	
13:00-13:50	50	溝通關懷與促進對話實務(4) 開放式問句	中國醫藥大學附設醫院 鄭若瑟醫師
13:50-14:40	50	溝通關懷與促進對話實務(5) 4D轉4C	
14:50-15:40	50	溝通關懷與促進對話實務(6) 病方對話實例(720冬天)	
15:40-16:30	50		
16:30-17:00	30	綜合討論	
17:00-17:30	30	簽退	