

113 年醫療事故關懷人員教育訓練 報名簡章

- 一、主辦單位：衛生福利部
- 二、承辦單位：財團法人藥害救濟基金會
- 三、協辦單位：桃園市政府衛生局、彰化縣衛生局、臺南市政府衛生局、秀傳醫療社團法人彰化秀傳紀念醫院
- 四、課程對象：醫事機構關懷人員、99 床以下醫院或診所指定之專業人員，以及 99 床以下醫院或診所委託之專業機構、團體。
- 五、課程介紹：配合醫預法實施，醫療機構的關懷小組、受指定專業人員或是受託之專業機構團體，是發生醫療事故或爭議時，醫病間的關鍵溝通橋樑，本課程透過實務演練，使關懷人員了解在醫療不良結果發生時，如何善用同理、傾聽等溝通技巧，對病方提供關懷，以在事件第一時間降溫、減少衝突，並在日後可能的爭議處理過程中，促進醫病間的協調溝通。
- 六、學分：本課程提供研習證明，以及西醫師、牙醫師、中醫師、護理人員、社工師繼續教育積分及公務人員終身學習時數。（申請中）
- 七、報名：每場次 50 人，各機構每場次以 1 名為原則，主辦單位保留報名之審核權。即日起採網路報名，額滿即止，不接受現場報名。
- 八、場次：

場次	時間	地點	報名
南部場	11 月 19 日 (週二)	台南文創園區 4B 富貴文創講堂 (臺南市東區北門路二段 16 號)	 https://reurl.cc/A2pZRQ
中部場	12 月 3 日 (週二)	彰化秀傳紀念醫院南平大樓 9F 第一會議室 (彰化縣彰化市南平街 61 巷 51 號)	 https://reurl.cc/7dnx0Q
北部場	12 月 17 日 (週二)	桃園市勞工教育大樓 301 教室 (桃園市桃園區民生路 650 號)	 https://reurl.cc/adRyzY

九、議程：

時間	分	流程	講者
12:40~13:00	20	報到	
13:00~13:20	20	醫預法之關懷法規、 關懷程序及資源運用	南部場 沈若楠組長 財團法人藥害救濟基金會 中部場、北部場 黃鈺嫻副執行長/律師 財團法人藥害救濟基金會
13:20~14:50	90	溝通關懷與促進對話 實務 I	朱為民醫師 臺中榮民總醫院家庭醫學部
14:50~15:00	10	休息	
15:00~16:30	90	溝通關懷與促進對話 實務 II	朱為民醫師 臺中榮民總醫院家庭醫學部
16:30~		填寫回饋及賦歸	

講師簡介：

朱為民醫師現任台中榮民總醫院家庭醫學部家庭醫學科主任、陽明交通大學醫學系助理教授，為安寧緩和、家庭醫學、老年醫學、職業醫學專科醫師。身為安寧醫師，總是站在死亡、悲傷和衝突的第一線，擅長用有溫度的溝通，陪伴千位臨終病人和家屬走過幽谷。脫下白袍，他也是知名講師，不只曾登上 TED x Taipei 舞台、用臨床專業和親身經歷感動數萬人，也是作家、部落客和 Youtuber，近年更是醫學會、大專院校和商業課程平台的熱門講者，積極發揮影響力推動醫病溝通和醫學教育，建立更好的醫病關係。

十、注意事項：

- (一)課程前 1 週以 E-mail 發送課前通知。報名後因故無法出席者，請主動取消報名，以免影響他人權益。
- (二)全程參與並完成電子簽到、退及測驗，始能取得研習證明。研習證明不提供紙本，課後 7 個工作日，可登入藥害救濟基金會教育資源平台下載 (<https://learning.tdrf.org.tw/info>)；繼續教育積分請自行至繼續教育積分系統查詢。
- (三)主辦單位保留變更議程等權利；課程異動以「醫療事故預防及爭議處理法暨關懷資源專區」網站公告為準 (<https://medcare.tdrf.org.tw/>)。