

111 年度北區醫療網

友善醫療環境教育訓練暨醫療通譯之標竿學習活動

活動簡章

壹、依據：111 年度「醫療區域輔導與醫療資源整合計畫」(北區)

貳、目的：

隨著人權意識的興起，身心障礙者的健康權亦受到關注，而身心障礙者為醫療服務的經常使用者，但在講求標準化的專業醫療體制中，常被視為是「不標準的病人」而面臨就醫障礙。在現有標準化醫療設備或流程中能考慮合理調整原則，建構障礙者友善的醫療環境亦能符合高齡化社會的需求。

臺灣過去二十多年來，大量移入的外來人口使得臺灣呈現出比以往更多元文化、種族的面貌。然而這群說著不同語言、有著不同文化背景的新住民，長久以來對於就醫的通譯需求，一直未受到應有的重視，就醫語言障礙可能會影響相關醫療資訊的取得或健康照護利用困難。

參、指導單位：衛生福利部

肆、主辦單位：新竹縣政府衛生局

伍、參加對象及人數：

為保障網路連線品質，本課程以 200 人為限，優先北區醫療網醫療院所醫事人員、非醫事人員及衛生局所相關業務人員。

陸、費用：免費（課程須全程參加，且完成簽到退、課後測驗與滿意度調查，須完成才有「西醫師學分」、「護理師學分」、「社會工作師學分」、「公務人員學分」認證）。

柒、課程時間：

日期	時間	主題	講師
111 年 6 月 27 日 星期一	12:30~13:00	線上報到	
	13:00~13:50	讓改變，從體驗開始！	伊甸基金會 志工活動中心 朱曉威 主任
	13:50~14:00	休息	
	14:00~14:50	醫療服務國際化	成大醫院國際醫療中心 簡立建 主任
	14:50~15:00	休息	
	15:00~15:50	身心障礙者就醫友善標竿學習	新竹馬偕紀念醫院 蔡幸芬 課長

捌、報名方式及注意事項：

- 一、採線上報名，恕不接受現場報名(新竹縣政府衛生局官網→便民服務→線上報名)，報名開放時間自即日起至 **111 年 6 月 10 日** 止。
- 二、因名額有限額滿即停止報名作業，主辦單位有篩選學員之權利，若因故無法參加者請務必上課前(**111 年 6 月 17 日**)前來電告知取消，俾利候補學員遞補。違規者將列「報名不良紀錄」供爾後相關參訓報名錄取參考。
- 三、本局審查後會另回覆通知，課程相關疑問請電洽本局醫政長照科 03-5518160 轉 254 林小姐。



線上報名
連結處

玖、上課地點：Cisco Webex 線上會議室

壹拾、學員上課注意事項：

- 一、為維持上課現場秩序及尊重講師智慧財產權，請勿錄音錄影。
- 二、課程須全程參加，且完成簽到退、課前後問卷調查，須依時間規定完成才有相關學分認證。